REGULAMIN SELMO DLA SPRZEDAWCÓW

Selmo sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lubicz 27/40, 31-503 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000942376, o numerze NIP 6751756693 (dalej „**Dostawca**" lub „**my**", „**nas**" „**nasz**") wita Cię w Selmo!

Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin Selmo dla Sprzedawców**" lub „**Regulamin**") stanowi ogólne warunki każdej umowy (dalej „**Umowa**") zawartej pomiędzy nami a Sprzedawcą – osobą lub podmiotem profesjonalnym prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży, który korzysta z Selmo bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością (dalej „**Sprzedawca**"). Umowa może zawierać też pewne dodatkowe warunki lub ograniczenia, o których informujemy w Selmo przed zawarciem Umowy.

Jeżeli nie wskażemy tego wyraźnie odmiennie, przez „**Selmo**" rozumiemy nasze oprogramowanie za pośrednictwem którego oferujemy narzędzia i funkcjonalności optymalizujące i automatyzujące procesy związane ze sprzedażą live (dalej łącznie „**Usługi**"), w tym aplikacje mobilne Selmo Panel oraz Selmo for Business oraz aplikację webową dostępną pod adresem www.selmo.io.

PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z SELMO.

Regulamin określa warunki, które Sprzedawca musi spełnić i na które wyraża zgodę, żeby korzystać z Selmo.

Jeżeli Sprzedawca nie wyrazi zgody na postanowienia Regulaminu, nie będzie mógł korzystać z Selmo i oferowanych przez nas Usług.

W związku z korzystaniem z Selmo zobowiązujesz się do przestrzegania zasad i wytycznych określonych w tym dokumencie. Akceptując Regulamin potwierdzasz, że jesteś podmiotem uprawnionym do zawierania Umów i korzystania z Selmo, znasz treść Regulaminu i nie zgłaszasz do niego zastrzeżeń.

1. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SELMO

1.1. Warunki techniczne

Do korzystania z Selmo potrzebne jest urządzenie, które spełnia poniższe wymogi:

a. aktywne połączenie z siecią Internet pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS,

b. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli,

c. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce),

d. w przypadku Selmo Panel: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 7.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 13.0; nie dotyczy Selmo for Business dostępnej tylko na urządzeniach z systemem iOS.

Zalecana przepustowość łącza internetowego: 3.0Mbit/s, a w przypadku transmisji na żywo 10.0 Mbit/s.

Spełnienie powyższych wymagań nie gwarantuje, że Sprzedawca będzie mógł korzystać z Selmo bez możliwych przerw i zakłóceń. Na korzystanie z naszych Usług mogą mieć wpływ różnego rodzaju czynniki niezależne od nas, m.in. jakość i przepustowość połączenia internetowego, lokalizacja lub urządzenia wykorzystywane przez Sprzedawcę.

Sprzedawca pokrywa wszelkie koszty związane z dostępem do Internetu. Korzystanie z Selmo może wiązać się z wykorzystaniem pakietu danych, w zależności od postanowień umowy zawartej z dostawcą usług internetowych.

1.2. Przerwy w dostępie do Selmo

Dokładamy należytych starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Selmo i świadczenie Usług.

Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości Usług oraz sprawnego funkcjonowania Selmo, mamy prawo do okresowych przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji, modernizacji, konserwacji i rozwijania Selmo. Poinformujemy Cię o przerwach technicznych zamieszczając w Selmo stosowny komunikat lub przesyłając powiadomienie na adres e-mail Sprzedawcy. Dołożymy starań, aby przerwy techniczne były przeprowadzane w godzinach 22:00 – 6:00.

W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Selmo, mamy prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia o tym Sprzedawcy.

1.3. Bezpieczeństwo Selmo

Podejmujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.

Niezależnie od tego, Sprzedawcom zaleca się podjęcie kroków zwiększających bezpieczeństwo, a w szczególności:

a. korzystanie z Selmo wyłącznie na urządzeniach zabezpieczonych programem antywirusowym oraz firewallem,

b. unikanie korzystania z publicznych, niezabezpieczonych hasłem sieci WiFi,

c. w przypadku integracji Selmo z aplikacjami zewnętrznymi, przestrzegania określonych przez partnerów Selmo wytycznych w zakresie bezpieczeństwa.

1.4. Integracja z Partnerami. Usługi zewnętrzne

Selmo za pośrednictwem API (interfejs programowania aplikacji) umożliwia integrację z aplikacjami podmiotów zewnętrznych (dalej „**Partnerzy**"). Dzięki integracji możliwa jest współpraca i wymiana (udostępnianie) danych pomiędzy Selmo a aplikacją Partnera. Warunkiem integracji jest korzystanie przez Sprzedawcę z usług świadczonych mu bezpośrednio przez Partnera (dalej „**Usługi zewnętrzne**") na warunkach opisanych w odrębnych regulaminach. Sprzedawca jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania warunków świadczenia Usług zewnętrznych. Korzystanie z Usług zewnętrznych może wiązać się z obowiązkiem uiszczenia płatności na rzecz Partnera przez Sprzedawcę.

Zastrzegamy, że warunkiem skorzystania przez Sprzedawcę z wybranych Usług jest dokonanie integracji Selmo z Usługami zewnętrznymi.

Lista aktualnie dostępnych integracji jest widoczna na koncie Sprzedawcy w zakładce Ustawienia w sekcji Integracje.

2. KONTO SPRZEDAWCY

Konto Sprzedawcy (dalej „**Konto**") umożliwia Sprzedawcy korzystanie z funkcjonalności i narzędzi Selmo. Konto jest bezpłatne.

2.1. Wymagania dotyczące Konta Sprzedawcy

Aby utworzyć Konto Sprzedawca musi spełnić następujące warunki:

a. mieć ukończone 18 lat i posiadać wymaganą zdolność do czynności prawnych (w przypadku osób fizycznych),

b. prowadzić działalność gospodarczą,

c. zaakceptować Regulamin,

d. podać jedne z poniższych danych umożliwiających identyfikację oraz logowanie Sprzedawcy do Selmo:

- adres e-mail oraz hasło lub
- adres e-mail przypisany do konta Google albo Facebook – w takim przypadku Sprzedawca przyzna nam określone uprawnienia o czym zostanie poinformowany w trakcie tworzenia Konta (opcja logowania za pomocą Google lub Facebook),

e. podać nazwę sklepu lub profilu,

f. podać numer telefonu komórkowego,

g. podać przewidywany wolumen sprzedaży,

h. zintegrować swoją stronę firmową na platformie Facebook lub konto firmowe na platformie Instagram – w takim przypadku Sprzedawca przyzna nam określone uprawnienia, o czym zostanie poinformowany w trakcie procesu integracji. Brak integracji lub przyznania wymaganych uprawnień uniemożliwi korzystanie z określonych Usług.

Sprzedawca może korzystać z Usług na zasadach określonych w Regulaminie, po dokonaniu skutecznej rejestracji Konta i integracji Selmo.

Zastrzegamy, że możemy analizować korzystanie z Konta w celu sprawdzenia czy Sprzedawca przestrzega warunków Umowy. Jeśli stwierdzimy, że Sprzedawca naruszył postanowienia Umowy, możemy podjąć odpowiednie działania opisane w Regulaminie.

Sprzedawca może w trakcie korzystania z Konta zmienić lub uzupełnić podane w trakcie rejestracji dane. Sprzedawca może także wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie treści marketingowych za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji, którą może w każdym momencie wycofać.

Sprzedawca oświadcza, że spełnia warunki potrzebne do założenia Konta, a dane przekazane w związku z utworzeniem Konta lub uzupełnione na dalszym etapie korzystania z Selmo są prawdziwe i poprawne oraz zobowiązuje się je na bieżąco aktualizować. Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku gdy Sprzedawca podał nieprawdziwe lub niekompletne dane lub nie dokonał ich stosownej aktualizacji.

Przyjmujemy, że osoba fizyczna działająca w imieniu Sprzedawcy (osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną) jest

uprawniona do reprezentowania Sprzedawcy oraz składania wiążących oświadczeń woli w jego imieniu. Założenie Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w tym zakresie.

2.2. Usunięcie Konta

Sprzedawca może w każdym momencie usunąć Konto, co będzie równoznaczne z natychmiastową utratą dostępu do Konta oraz powiązanych z Kontem danych oraz licencji. Po usunięciu Konta przechowujemy dane wyłącznie w zakresie i przez okres, w jakim jest to potrzebne do spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych.

Konto zostanie usunięte niezwłocznie po otrzymaniu żądania od Sprzedawcy przesłanego na adres: kontakt@selmo.io.

Niezależnie od powyższego, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia Konta w następujących przypadkach:

a. naruszenia przez Sprzedawcę obowiązków wynikających z Umowy,

b. planowanego zaprzestania świadczenia Usług i Selmo,

c. gdy Sprzedawca nie korzysta z niego przez kolejne 6 miesięcy.

Usunięcie Konta jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.

2.3. Nieautoryzowany dostęp

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane z wykorzystaniem Konta. Sprzedawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy swojego hasła, kodu uwierzytelniającego lub innych informacji umożliwiających uzyskanie dostępu do Konta.

Jeżeli Sprzedawca podejrzewa, że dostęp do Konta uzyskała osoba do tego nieuprawniona, powinien niezwłocznie powiadomić nas o tym fakcie, zmienić hasło i wylogować się ze wszystkich zarejestrowanych urządzeń. Jeśli mamy powody podejrzewać, że Konto jest wykorzystywane w sposób niewłaściwy, możemy natychmiast zawiesić dostęp do Konta lub w inny sposób uniemożliwić dalsze nieuprawnione działania, bez obowiązku powiadomienia o tym wcześniej Sprzedawcy.

2.4. Konto pracownika

Sprzedawca może być uprawniony do tworzenia kont dla swoich pracowników lub współpracowników (dalej „**Konto pracownika**”). Jeżeli nie wskazano inaczej, wszelkie zasady odnoszące się do Konta znajdują odpowiednie zastosowania do Konta pracownika.

Wszelkie obowiązki ciążące na Sprzedawcy na gruncie Regulaminu mają odpowiednie zastosowanie do pracownika lub współpracownika korzystającego z Selmo. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie czynności podejmowane z wykorzystaniem Konta pracownika oraz działania lub zaniechania pracownika lub współpracownika sprzeczne z Regulaminem. Założenie i aktywacja Konta pracownika jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w tym zakresie.

Po ukończeniu Konta pracownika, otrzyma on na wskazany adres e-mail wiadomość mailową, zawierającą link aktywacyjny pozwalający aktywować Konto pracownika, a następnie logować się za pomocą loginu (adres e-mail) oraz hasła.

Konto pracownika uprawnia do korzystania w imieniu Sprzedawcy z określonych Usług udostępnionych Sprzedawcy w ramach Selmo, zgodnie z uprawnieniami nadanymi przez Sprzedawcę.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia różnych uprawnień w odniesieniu do Konta pracownika, a także ustalenia technicznych ograniczeń co do maksymalnej liczby Kont pracownika możliwych do założenia przez Sprzedawcę.

Sprzedawca może w dowolnym momencie usunąć Konto pracownika, korzystając z dedykowanych w tym celu funkcjonalności Konta. Usunięcie Konta pracownika będzie równoznaczne z pozbawieniem Sprzedawcy oraz jego pracownika lub współpracownika dostępu do danych powiązanych z tym Kontem.

3. USŁUGI SELMO

W ramach Selmo oferujemy Usługi, tj. narzędzia i funkcjonalności optymalizujące i automatyzujące procesy związane z prowadzoną przez Sprzedawcę sprzedażą live produktów klientom przy użyciu platformy Facebook, Instagram lub Selmo Apki.

Przez produkty (dalej „**Produkty**”) rozumiemy oferowane przez Sprzedawcę produkty, w tym odzież, obuwie, galanterię, kosmetyki, przedmioty codziennego użytku, elektronikę, artykuły dla zwierząt, zabawki, żywność, rośliny czy suplementy, które spełniają wymogi i zostały dopuszczone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przez klienta Sprzedawcy (dalej „**Klient**”) rozumiemy osobę, do której kierowana jest oferta Sprzedawcy, która po zapoznaniu się z ofertą może podjąć decyzję o zakupie Produktów Sprzedawcy (zawrzeć ze Sprzedawcą umowę sprzedaży).

3.1. Funkcjonalności i narzędzia Selmo

W ramach Usług Sprzedawca otrzymuje dostęp do narzędzi i funkcjonalności umożliwiających optymalizację i automatyzację procesów związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę sprzedażą live, w tym:

a. dokonanie integracji z usługą Facebook Messenger lub Instagram DMs i prowadzenie korespondencji tym kanałem z Klientem,

b. prowadzenie komunikacji z Klientem za pośrednictwem platformy Facebook, Instagram, Selmo Apki (np. powiadomienia, posty sprzedażowe) lub wiadomości SMS,

c. prowadzenie transmisji sprzedażowych live na platformie Facebook oraz w Selmo Apce,

d. obsługę i automatyzację zamówień, w tym tworzenie i edytowanie zamówienia lub koszyka Klienta, tworzenie podsumowań po transmisjach sprzedażowych live, monitorowanie statusów zamówień, udostępnianie koszyka w celu dokonania zakupu Produktów,

e. dodawanie i zarządzanie Produktami, w tym określanie ich ceny i ilości, tworzenie automatycznych kodów produktowych,

f. automatyzację procesu tworzenia dokumentów sprzedaży w postaci faktur lub paragonów wraz z potwierdzeniem zakupu w formie maila lub wiadomości prywatnej,

g. automatyzację procesu tworzenia etykiet kurierskich,

h. tworzenie bazy Klientów,

i. zbieranie od Klientów zgód na przesyłanie informacji handlowych określonym kanałem komunikacji,

j. dostęp do historii zamówień Klienta,

k. analitykę danych sprzedażowych,

l. tworzenie i zarządzanie Kontami pracowników.

3.2. Licencje. Usługi dodatkowe

Sprzedawca uzyskuje dostęp do Selmo na podstawie licencji na oprogramowanie Selmo udzielonej na zasadach określonych w Regulaminie (dalej „**Licencja**").

Przewidujemy różne rodzaje odpłatnych Licencji:

- Selmo Basic,
- Selmo Premium,
- Selmo Pro.

Zastrzegamy, że dostęp do niektórych Usług może wymagać aktywacji odpłatnej Licencji Selmo Pro lub rozszerzenia Licencji Selmo Basic lub Selmo Premium o dodatkową Usługę (dalej „**Usługa dodatkowa**").

Zastrzegamy też, że dostępność i zakres poszczególnych Licencji może ulegać zmianie. Oznacza to, że możemy w dowolnym momencie wprowadzić nowe rodzaje Licencji lub Usług dodatkowych, jak również zaprzestać oferowania dotychczasowych, przy czym wprowadzone zmiany nie będą wpływać na ważność i zakres Licencji lub Usług dodatkowych już aktywowanych na okres (plan), za który została uiszczona opłata. W zakresie w jakim zmiany mogą wpłynąć na naszą relację (np. w przypadku rezygnacji przez nas z określonej Licencji) poinformujemy Cię o zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej 15 dni przed planowaną datą wejścia zmian w życie.

Aktualna oferta Licencji dostępna jest na stronie https://www.selmo.io/pricing.

Sprzedawca uzyskuje wyłącznie dostęp do Usług objętych wybraną Licencją na dzień zawarcia Umowy.

3.3. Selmo Panel

Selmo Panel to nasza aplikacja mobilna dzięki której Sprzedawca korzysta z naszych Usług. Sprzedawca może także korzystać z Usług za pośrednictwem aplikacji webowej, przy czym brak Licencji uniemożliwia korzystanie z tej aplikacji.

3.4. Selmo for Business

Selmo for Business to nasza aplikacja mobilna umożliwiająca Sprzedawcom prowadzenie transmisji sprzedażowych live na platformie Facebook oraz w Selmo Apce. Korzystanie z Selmo for Business jest możliwe tylko z Selmo Pro.

3.5. Selmo Apka

Selmo Apka to nasza aplikacja mobilna umożliwiająca Klientom zapoznanie się z Produktami Sprzedawcy i ułatwiająca zawarcie z nim transakcji w ramach funkcjonalności Selmo (dalej „**Selmo Apka**"). Warunki korzystania z Selmo Apki określa odrębny regulamin.

W ramach Usług Sprzedawca uzyskuje możliwość prezentowania swojej oferty (za pomocą profilu Sklepu prezentowanego na podstawie danych przekazanych przez Sprzedawcę), prowadzenia komunikacji z Klientem (np. poprzez posty sprzedażowe, powiadomienia) lub prowadzenie transmisji sprzedażowych live za pośrednictwem Selmo Apki.

Sprzedawca w ramach Usług nie uzyskuje dostępu do Selmo Apki, ale może udostępnić użytkownikowi Selmo Apki uprawnienia do zarządzania treściami Sprzedawcy z poziomu Selmo Apki. W takim przypadku Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za użytkownika Selmo Apki, w tym jego działania lub zaniechania sprzeczne z prawem, Regulaminem lub regulaminem użytkownika Selmo Apki, w zakresie w jakim działania dotyczą lub mogą być powiązane z działalnością Sprzedawcy.

3.6. Status Super Sprzedawcy

Sprzedawca może uzyskać status Super Sprzedawcy po zaakceptowaniu zasad udziału w programach promocyjnych Selmo określonych w niniejszym Regulaminie oraz po spełnieniu łącznie następujących warunków:

a) posiada aktywną Licencję Selmo Pro, korzysta z usługi Selmo Marketing (o której mowa na stronie https://panel.selmo.io/marketing/facebook lub https://panel.selmo.io/marketing/selmo-boost) oraz ma aktywne płatności online zintegrowane z Selmo;
b) posiada średnią ocen wynoszącą co najmniej 4,4, obliczoną na podstawie co najmniej 30 opinii wystawionych w Selmo Apce przez Klientów w związku z potwierdzonymi zakupami dokonanymi w okresie ostatnich 12 miesięcy;
c) zrealizował co najmniej 100 zamówień w okresie ostatnich 90 dni;
d) nie dopuścił się potwierdzonego i nieusuniętego poważnego naruszenia przepisów prawa, niniejszego Regulaminu lub praw Klientów w związku ze sprzedażą albo realizacją zamówień za pośrednictwem Selmo.

Przed uznaniem naruszenia za poważne Selmo umożliwi Sprzedawcy przedstawienie wyjaśnień oraz – jeżeli charakter naruszenia na to pozwala – jego usunięcie. Za poważne naruszenie uważa się w szczególności działanie, które istotnie narusza prawa lub interesy Klientów, dotyczy większej liczby zamówień albo ma charakter umyślny, powtarzalny lub nosi znamiona nadużycia.

Spełnienie warunków uzyskania statusu Super Sprzedawcy jest weryfikowane przez Selmo na podstawie danych dostępnych w ramach Selmo. Status Super Sprzedawcy umożliwia użytkownikom Selmo Apki składanie u tego Sprzedawcy zamówień z wykorzystaniem korzyści promocyjnych finansowanych przez Selmo, w tym korzyści przyznawanych w ramach Programu Poleceń, Programu Punktowego, Wyzwań lub innych akcji promocyjnych Selmo, o których mowa w Regulaminie Użytkownika Selmo oraz dostępnych w Selmo Apce.

Selmo może obejmować Produkty, zamówienia lub transmisje Super Sprzedawcy Programem Punktowym lub Wyzwaniami organizowanymi dla Użytkowników. Udział w takich działaniach nie nakłada na Sprzedawcę obowiązku finansowania Kuponów Selmo ani innych korzyści promocyjnych.

Akceptując udział w programach promocyjnych, Sprzedawca akceptuje w szczególności zasady stosowania Kuponów Selmo, finansowania przez Selmo korzyści promocyjnych obejmujących obniżenie ceny Produktów lub kosztów dostawy, dokonywania rozliczeń oraz postępowania w przypadku anulowania zamówienia lub zwrotu Produktów.

Utrata któregokolwiek z warunków wymaganych do uzyskania statusu Super Sprzedawcy powoduje utratę tego statusu oraz możliwość wyłączenia przyjmowania nowych zamówień objętych programami promocyjnymi Selmo. Nie wpływa to na obowiązek realizacji i rozliczenia zamówień złożonych wcześniej.

3.7. Usługa Sklep

Usługa dodatkowa zapewniająca dostęp do narzędzi i funkcjonalności umożliwiających skonfigurowanie sklepu Sprzedawcy (poprzez korzystanie z dedykowanego kreatora umożliwiającego m.in. dodawanie informacji lub zdjęć o Produktach, banerów, czy integrację z Google Analytics), który następnie będzie utrzymywany w naszej infrastrukturze. Sklep stanowi dodatkowy kanał komunikacji i umożliwia Sprzedawcy prezentowanie swoich Produktów online.

Szczegółowe zasady dotyczące usługi Sklep mogą określać odrębne regulaminy, o czym Sprzedawca zostanie odpowiednio poinformowany.

4. LICENCJE

Warunkiem korzystania z Selmo jest udzielenie przez nas Licencji na zasadach określonych poniżej. Oświadczamy, że posiadamy całość autorskich praw majątkowych do Selmo, a także jesteśmy uprawnieni do udzielania Sprzedawcy Licencji na zasadach określonych poniżej.

Sprzedawca oświadcza, że będzie korzystał z oprogramowania Selmo wyłącznie zgodnie z jego celem i przeznaczeniem, na zasadach określonych w Regulaminie.

4.1. Zakres Licencji

Udzielamy Sprzedawcy niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Selmo, co obejmuje uprawnienie do trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania techniką cyfrową (pobrania, trwałego lub czasowego zapisania w pamięci urządzenia końcowego) w celu używania Selmo, przez co rozumiemy uruchamianie, uzyskiwanie dostępu, wyświetlanie, stosowanie, przechowywanie,wprowadzanie własnych danych, eksport lub import danych z Selmo.

W zakresie w jakim Sprzedawca uzyskuje w ramach Selmo dostęp do Usług (narzędzi i funkcjonalności optymalizujących i automatyzujących procesy związane z prowadzoną przez Sprzedawcę sprzedażą live), Licencja udzielana jest :

- odpłatnie i na czas ograniczony (w przypadku Selmo Basic i Selmo Pro),
- odpłatnie i na czas nieograniczony (w przypadku Selmo Premium).

W pozostałym zakresie (np. w zakresie w jakim masz możliwość zalogowania się do Konta), Licencja na Selmo udzielana jest przez nas nieodpłatnie, do momentu trwałego usunięcia Selmo z urządzenia końcowego lub usunięcia Konta.

4.2. Ograniczenia Sprzedawcy

Sprzedawca obowiązany jest nie dokonywać w szczególności:

a. tłumaczenia, poprawiania, reinżynierii, przystosowywania, zmiany układu, dekompilacji, modyfikacji i jakichkolwiek innych zmian w Selmo lub jej części, za wyjątkiem przystosowania Selmo do własnych potrzeb przy użyciu dostarczonych przez nas narzędzi oraz umożliwianych przez nas metod,

b. dokonywania innych czynności mających na celu stworzenie w oparciu o Selmo programów komputerowych o podobnym jak Selmo przeznaczeniu lub funkcji,

c. wypożyczania, dzierżawienia, sprzedaży, sublicencjonowania lub innego przenoszenia praw do Selmo, a także udostępniania Selmo osobom trzecim.

W celu uniknięcia wątpliwości, kod źródłowy Selmo nie jest przedmiotem Licencji. Sprzedawca nie ma uprawnienia do modyfikacji, kopiowania, rozpowszechniania jego całości lub fragmentów.

4.3. Okres Licencji. Selmo Basic i Selmo Pro

Licencja udzielona na czas określony, obowiązuje zgodnie z wybranym przez Sprzedawcę planem rozliczeniowym. W zależności od typu Licencji, możliwy jest wybór następujących planów rozliczeniowych: plan miesięczny, plan półroczny lub plan roczny, który liczony jest od momentu pozytywnej weryfikacji płatności.

Sprzedawca zawiera Umowę, w ramach której udzielamy mu dostępu do Usług Selmo w ramach Licencji Selmo Basic lub Selmo Pro, zgodnie z wybranym przez Sprzedawcę planem rozliczeniowym, za pośrednictwem dedykowanego przycisku w ramach Konta.

Usługi dostępne w ramach Selmo Pro oznaczone są w Selmo symbolem „Pro”. Więcej informacji o Selmo Pro można znaleźć pod adresem https://www.selmo.io/selmo-pro/overview.

4.4. Okres Licencji. Selmo Premium

Licencja udzielona jest na czas nieokreślony, przy czym Sprzedawca jest zobowiązany do terminowego uiszczania opłat na zasadach określonych w Regulaminie

4.5. Opłata licencyjna. Selmo Basic

Informacje na temat wysokości opłaty licencyjnej dostępne są na Koncie. Sprzedawca jest każdorazowo informowany o wysokości opłaty przed aktywacją Licencji.

4.6. Opłata licencyjna. Selmo Premium

Opłata licencyjna za Selmo Premium wynosi określony procent wartości każdej transakcji zawartej z Klientem z wykorzystaniem Selmo. Sprzedawca jest każdorazowo informowany o sposobie obliczenia opłaty (wysokości procentu stanowiącego podstawę obliczenia opłaty) przed aktywacją Licencji.

4.7. Opłata licencyjna. Selmo Pro

Informacje na temat wysokości opłaty licencyjnej dostępne są na Koncie. Sprzedawca jest każdorazowo informowany o wysokości opłaty przed aktywacją Licencji.

Opłata za Selmo Pro składa się z następujących elementów:

a. stała opłata uiszczana z góry w zależności od wybranego planu,

b. opłata dodatkowa w postaci naszej prowizji (prowizji Selmo) ustalana i pobierana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

4.8. Zmiany opłat licencyjnych

Zastrzegamy sobie prawo do zmian wysokości lub zasad obliczania opłat licencyjnych. Sprzedawca zostanie poinformowany o zmianach dotyczących opłat. W przypadku gdy Sprzedawca nie wyrazi zgody na proponowane zmiany (obowiązujące od nowego okresu rozliczeniowego), powinien niezwłocznie anulować Licencję.

4.9. Aktualizacje

Wszelkie aktualizacje Selmo odbywają się automatycznie i nie wymagają uiszczania dodatkowych opłat.

4.10. Anulowanie Licencji przez Sprzedawcę

Sprzedawca może w dowolnym momencie anulować Licencję, w ramach funkcjonalności Konta lub kontaktując się z nami. Anulowanie Licencji jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przez Sprzedawcę.

W przypadku odpłatnych Licencji Selmo Basic lub Selmo Pro, anulowanie Licencji stanie się skuteczne z końcem planu rozliczeniowego, w trakcie którego Sprzedawca powiadomi nas o swojej woli anulowania Licencji. W przypadku wyboru jako metody płatności karty płatniczej, anulowanie Licencji jest równoznaczne z brakiem obciążania wybranej przez Sprzedawcę metody płatności za kolejne okresy rozliczeniowe.

W przypadku odpłatnej licencji Selmo Premium anulowanie Licencji stanie się skuteczne z upływem okresu wypowiedzenia, który wynosi 15 dni liczonych od dnia anulowania Licencji.

W celu uniknięcia wątpliwości, usunięcie Konta poczytuje się za anulowanie odpłatnych Licencji powiązanych z Kontem, które staje się skuteczne wraz z usunięcie Konta.

Zastrzegamy, że anulowanie Licencji przez Sprzedawcę pozostaje bez wpływu na:

a. obowiązek uiszczenia przez Sprzedawcę opłaty za pozostałą część trwającego planu rozliczeniowego oraz brak prawa do zwrotu jakiejkolwiek części opłaty uiszczonej z góry z tego tytułu – w odniesieniu do Selmo Basic i Selmo Pro,
b. obowiązek uiszczenia przez Sprzedawcę opłaty za okres obowiązujący przez okres wypowiedzenia Umowy – w odniesieniu do Selmo Premium.

4.11. Anulowanie Licencji przez Dostawcę

Możemy anulować Licencję, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy, jedynie w przypadku wystąpienia następujących ważnych przyczyn:

a. naruszenia przez Sprzedawcę obowiązków wynikających z Regulaminu,

b. planowanego zaprzestania świadczenia Selmo lub Usług,

c. zmian w obowiązujących przepisach mających wpływ na funkcjonowanie Selmo, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają funkcjonowanie Selmo i dostarczanie Usług na dotychczasowych zasadach,

d. braku wymaganych praw lub licencji koniecznych do świadczenia Usługi lub dokonania integracji z Partnerem,

e. realizacji obowiązków wynikających z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej,

f. braku możliwości pobrania płatności z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy.

Jeżeli nie określono odmiennie w Regulaminie, okres wypowiedzenia Umowy wynosić będzie co najmniej 30 dni liczonych od dnia, w którym poinformujemy o przyczynie anulowania Licencji.

Zastrzegamy, że anulowanie Licencji przez Dostawcę pozostaje bez wpływu na:

a. obowiązek uiszczenia przez Sprzedawcę opłaty za pozostałą część trwającego planu rozliczeniowego oraz brak prawa do zwrotu jakiejkolwiek części opłaty uiszczonej z góry z tego tytułu – w odniesieniu do Selmo Basic i Selmo Pro,
b. obowiązek uiszczenia przez Sprzedawcę opłaty za okres obowiązujący przez okres wypowiedzenia Umowy – w odniesieniu do Selmo Premium.

4.12. Licencja próbna

Sprzedawca może uzyskać dostęp do Usług w ramach bezpłatnej licencji na ograniczony czas („**Licencja próbna**”). Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszej sekcji, Licencja próbna udzielana jest na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym rozdziale, na okres określony w momencie zakładania Konta.

W ramach Licencji próbnej Sprzedawca otrzymuje dostęp do ograniczonego zakresu Usług, który może nie obejmować Usług dodatkowych lub Usług objętych Licencją Selmo Pro.

W trakcie Licencji próbnej lub po jej upływie Sprzedawca może aktywować płatną Licencję. Brak aktywacji odpłatnej Licencji jest równoznaczny z utratą dostępu do Usług oraz powiązanych danych po upływie Licencji próbnej. Sprzedawca może korzystać nieodpłatnie z Konta wyłącznie w celu aktywacji płatnej Licencji i na zasadach określonych w Regulaminie.

Jeżeli nie wskazano inaczej, Licencja próbna dostępna jest tylko dla nowych Sprzedawców.

4.13. Usługi dodatkowe

Sprzedawca może rozszerzyć zakres Licencji Selmo Basic lub Selmo Premium wykupując Usługę dodatkową.

Informacje na temat wysokości opłat za Usługę dodatkową dostępne są na Koncie. Sprzedawca jest każdorazowo informowany o wysokości opłaty przed aktywacją Usługi dodatkowej.

Sprzedawca uiszcza z góry opłatę za wybraną Usługę dodatkową zgodnie z wybranym planem – w takim przypadku Sprzedawca za pośrednictwem dedykowanego przycisku zawiera Umowę, w ramach której uzyskuje dostęp do Usługi dodatkowej, obowiązujący zgodnie z wybranym planem rozliczeniowym (miesięcznym, półrocznym lub rocznym), liczony od momentu pozytywnej weryfikacji płatności.

Warunkiem korzystania z Usługi dodatkowej jest posiadanie aktywnej Licencji Selmo Basic lub Selmo Premium. Brak aktywnej Licencji Selmo Basic lub Selmo Premium pozostaje bez wpływu na obowiązek uiszczenia przez Sprzedawcę opłaty za pozostałą część trwającego planu rozliczeniowego i nie uprawnia Sprzedawcy do otrzymania zwrotu jakiejkolwiek części opłaty uiszczonej z góry z tego tytułu.

5. PŁATNOŚCI

W zamian za możliwość korzystania z naszego oprogramowania w ramach określonych typów Licencji, Sprzedawca jest zobowiązany do ponoszenia opłat.

Opłaty są podane w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT (kwota netto).

5.1. Metody płatności

Sprzedawca dokonuje płatności z wykorzystaniem metod płatności wskazanych w Selmo.

W zależności od wybranej metody płatności, Sprzedawca może zostać przekierowany do stron lub serwisów zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności. Zasady świadczenia usług płatniczych przez dostawcę usług płatniczych określają odrębne regulaminy. W przypadku wybranego sposobu płatności Sprzedawca może być zobowiązany do podania dostawcy usług płatniczych danych koniecznych do przeprowadzenia płatności (np. danych karty płatniczej).

5.2. Zasady stosowania i rozliczania Kuponów Selmo

Na potrzeby niniejszego punktu przez „**Kupon Selmo**” rozumiemy finansowaną przez Selmo korzyść promocyjną, która obniża cenę Produktów o określoną kwotę albo wartość procentową lub – wyłącznie w przypadku Kuponu Punktowego – obniża koszty dostawy, w tym do 0 zł. Wartość Kuponu Selmo dotyczącego dostawy odpowiada kwocie, o którą obniżono koszty dostawy.

Kupony Selmo mogą być przyznawane użytkownikom Selmo Apki w szczególności w ramach Programu Poleceń, Programu Punktowego, Wyzwań lub innych akcji promocyjnych organizowanych przez Selmo widocznych w Selmo Apce lub o których mowa w Regulaminie dla Użytkowników.

Jeżeli Klient prawidłowo zastosuje Kupon Selmo, cena Produktów albo – wyłącznie w przypadku Kuponu Punktowego – koszty dostawy należne od Klienta zostają odpowiednio obniżone. Klient płaci wyłącznie kwotę należną po zastosowaniu Kuponu Selmo. Selmo przekazuje Sprzedawcy kwotę odpowiadającą zastosowanej obniżce, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Kwota ta stanowi odrębne rozliczenie pomiędzy Selmo a Sprzedawcą i nie jest płatnością dokonywaną przez Klienta ani na podstawie jego zlecenia płatniczego.

Po skutecznym opłaceniu zamówienia przez Klienta kwota należna od Selmo zostanie przekazana Sprzedawcy przez uprawnionego operatora płatności na zlecenie Selmo,a jej wypłata nastąpi zgodnie

z harmonogramem wypłat obowiązującym Sprzedawcę u tego operatora. Kwota zapłacona przez Klienta oraz kwota należna od Selmo mogą zostać wypłacone Sprzedawcy łącznie albo oddzielnie.

Jeżeli przekazanie przez operatora płatności kwoty należnej od Selmo nie będzie możliwe, Selmo przekaże tę kwotę Sprzedawcy w inny sposób, w terminie 14 dni od otrzymania informacji o nieudanym rozliczeniu.

Selmo nie świadczy usług płatniczych. Przekazanie Sprzedawcy kwoty należnej od Selmo może być wykonywane za pośrednictwem uprawnionego operatora płatności, na zasadach określonych w umowach zawartych z tym operatorem.

Warunkiem przekazania Sprzedawcy kwoty należnej od Selmo jest prawidłowe zastosowanie Kuponu Selmo za pomocą funkcjonalności Selmo oraz skuteczne opłacenie zamówienia przez Klienta. Selmo nie finansuje Kuponów zastosowanych poza Selmo, niezgodnie z ich warunkami albo wskutek działania Sprzedawcy niezgodnego z Regulaminem.

Sprzedawca nie może podejmować działań mających na celu bezpodstawne uzyskanie kwot finansowanych przez Selmo w związku z Kuponami Selmo ani obejście warunków ich stosowania lub rozliczania. W szczególności Sprzedawca nie może:

a. składać ani inicjować zamówień z wykorzystaniem Kuponów Selmo na własną rzecz lub na rzecz osób z nim powiązanych,
b. sztucznie zwiększać cen Produktów w związku z możliwością zastosowania Kuponu Selmo,
c. dokonywać z użytkownikami Selmo Apki uzgodnień dotyczących złożenia zamówienia, zgłoszenia reklamacji lub dokonania zwrotu w celu uzyskania od Selmo nienależnej kwoty,
d. sztucznie dzielić zamówienia w celu wielokrotnego zastosowania Kuponów Selmo.

W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Sprzedawca naruszył powyższe zakazy albo w inny sposób zastosował lub rozliczył Kupon Selmo niezgodnie z Regulaminem, Selmo może wstrzymać, na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy, nie dłużej jednak niż 30 dni, przekazanie kwoty należnej od Selmo wyłącznie w części odpowiadającej kwocie Kuponu Selmo dotyczącej zamówienia objętego weryfikacją. Wstrzymanie nie obejmuje kwot zapłaconych przez Klienta. Selmo niezwłocznie poinformuje Sprzedawcę o przyczynie i zakresie wstrzymania oraz umożliwi mu przedstawienie wyjaśnień.

W przypadku potwierdzenia naruszenia kwota finansowana przez Selmo w odniesieniu do zamówienia objętego naruszeniem nie jest należna, a kwota już przekazana w związku z tym zamówieniem podlega zwrotowi w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.

W przypadku braku zwrotu w powyższym terminie Selmo może potrącić swoją wymagalną wierzytelność o zwrot kwoty finansowanej w związku z Kuponem Selmo z wymagalnymi wierzytelnościami Sprzedawcy wobec Selmo. Selmo poinformuje Sprzedawcę o dokonaniu potrącenia, jego podstawie i sposobie obliczenia. Potrącenie nie obejmuje kwot zapłaconych przez Klientów ani innych środków, które nie stanowią zobowiązania Selmo wobec Sprzedawcy

Jeżeli zamówienie zostanie anulowane przed przekazaniem Sprzedawcy kwoty należnej od Selmo, kwota ta nie zostanie przekazana. Jeżeli anulowanie zamówienia albo zwrot Produktów nastąpi po jej przekazaniu, operator płatności rozliczy na rzecz Selmo odpowiednią część przekazanej kwoty poprzez obciążenie salda Sprzedawcy przez operatora płatności, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna. W przypadku częściowego zwrotu rozliczenie następuje proporcjonalnie do wartości zwracanych Produktów. Jeżeli automatyczne rozliczenie nie będzie możliwe, Sprzedawca zwróci Selmo należną kwotę w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.

Zasad proporcjonalnego rozliczenia nie stosuje się do Kuponu Punktowego dotyczącego kosztów dostawy. W przypadku takiego Kuponu kwota uprzednio przekazana przez Selmo podlega zwrotowi na rzecz Selmo, jeżeli zamówienie zostanie anulowane przed wykonaniem dostawy albo Sprzedawca zwróci Klientowi koszt dostawy objęty obniżką. Częściowy zwrot Produktów nie powoduje obowiązku zwrotu tej kwoty, jeżeli dostawa została prawidłowo wykonana.

Przekazanie Sprzedawcy kwoty odpowiadającej zastosowanej obniżce nie powoduje, że Selmo staje się sprzedawcą Produktów, dostawcą usługi dostawy ani stroną Umowy sprzedaży.

5.3. Zasady dokonywania płatności. Licencja Selmo Basic

W przypadku wybrania jako metody płatności karty płatniczej, Licencja Selmo Basic odnawia się automatycznie po upływie okresu rozliczeniowego (wybranego planu), do momentu anulowania Licencji przez Sprzedawcę. Opłata jest wówczas naliczana i pobierana z góry w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego. Jeśli moment odnowienia Selmo Basic przypada na dzień, który nie występuje w każdym miesiącu, opłata zostanie pobrana ostatniego dnia tego miesiąca. W przypadku wyboru planu rocznego, Sprzedawca zostanie obciążony opłatą, która przypada na dzień aktywacji Licencji.

W przypadku wybrania jako metody płatności karty płatniczej, Sprzedawca wyraża zgodę na automatyczne wielokrotne obciążanie tej metody płatności i zobowiązuje się aktualizować i utrzymywać jej ważność.

W przypadku nieudanej autoryzacji płatności, podjęte zostaną co najmniej 3 próby ponownej autoryzacji płatności. W przypadku braku skutecznej autoryzacji płatności, jesteśmy uprawnieni do natychmiastowego anulowania Licencji, co będzie równoznaczne z utratą przez Sprzedawcę dostępu do Usług do momentu ponownej aktywacji Licencji. Decyzja o anulowaniu Licencji zostanie przekazana Sprzedawcy na adres e-mail powiązany z Kontem Sprzedawcy bez zbędnej zwłoki. W przypadku opóźnionej płatności, okres rozliczeniowy liczony jest od daty, w której powinna zostać uiszczona terminowa płatność.

W przypadku wyboru metody płatności innej niż karta płatnicza, Licencja ulega przedłużeniu na kolejny analogiczny okres rozliczeniowy (lub inny, jeżeli Sprzedawca wybierze inny plan) wyłącznie wtedy, gdy najpóźniej ostatniego dnia przed zakończeniem dotychczasowego okresu rozliczeniowego, Sprzedawca dokona płatności za kolejny okres rozliczeniowy i zostanie ona zaksięgowana na naszym rachunku bankowym.

W przypadku braku dokonania opłaty za Licencję Sprzedawca po upływie wybranego planu utraci dostęp do Selmo w zakresie Usług objętych Licencją, powiązanych z Usługami danych, do momentu ponownej aktywacji Licencji. Sprzedawca może korzystać nieodpłatnie z Konta wyłącznie w celu aktywacji płatnej Licencji i na zasadach określonych w Regulaminie.

Zasady opisane powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku rozszerzenia Licencji Selmo Basic o Usługi dodatkowe.

5.4. Zasady dokonywania płatności. Licencja Selmo Premium

W przypadku Licencji Selmo Premium podstawową metodą płatności jest karta płatnicza. Zastrzegamy, że w wyjątkowych sytuacjach możemy umożliwić skorzystanie z innych metod płatności, jednak wymagać to będzie każdorazowo naszej zgody i może różnić się od zasad opisanych poniżej.

Opłata może być pobierana przez nas w jeden z dwóch sposobów:

- każdorazowo od dokonanej transakcji – w takim przypadku opłata zostanie pobrana automatycznie przez dostawcę usług płatniczych obsługującego daną transakcję;

- na zakończenie każdego miesiąca lub po osiągnięciu określonej wysokości opłaty – w takim przypadku opłata zostanie pobrana automatycznie ostatniego dnia miesiąca, którego dotyczy rozliczenie lub niezwłocznie po osiągnięciu ustalonego limitu.

Podstawowym sposobem jest pobranie opłaty od każdej transakcji. Jeśli automatyczne pobieranie opłat od każdej transakcji nie będzie możliwe, opłata zostanie pobrana:

- ostatniego dnia każdego miesiąca, którego dotyczy rozliczenie lub

- wcześniej – niezwłocznie po osiągnięciu kolejno każdej z następujących kwot: 100 PLN, 300 PLN, 500 PLN, 1000 PLN, a następnie 2500 PLN (progresywny próg pobrania). Jeżeli łączna kwota opłat przekroczy określony próg, pobranie może nastąpić częściej niż raz w miesiącu.

W przypadku nieudanej autoryzacji płatności w ramach Selmo Premium, podjęte zostaną 3 próby ponownej autoryzacji płatności. W przypadku braku skutecznej autoryzacji płatności, jesteśmy uprawnieni do anulowania Licencji na zasadach określonych w Regulaminie.

Zastrzegamy sobie prawo do wyboru, zmiany lub rozszerzenia sposobów pobierania opłat, w tym do zmiany wartości progu pobrania lub wprowadzenia nowych metod płatności obok lub zamiast metod opisanych powyżej. Sprzedawca zostanie o planowanej zmianie poinformowany co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem. W przypadku gdy Sprzedawca nie wyrazi zgody na proponowane zmiany, powinien niezwłocznie anulować Licencję. Brak anulowania Licencji w powyższym terminie oznacza akceptację zmienionych lub nowych metod płatności.

Opłaty są pobierane w walucie obowiązującej w relacjach między Sprzedawcą a nami.

5.5. Zasady dokonywania płatności. Licencja Selmo Pro

W przypadku Licencji Selmo Pro podstawową metodą płatności jest karta płatnicza. Zastrzegamy, że w wyjątkowych sytuacjach możemy umożliwić skorzystanie z innych metod płatności, jednak wymagać to będzie każdorazowo naszej zgody i może różnić się od zasad opisanych poniżej. Jeśli moment odnowienia Selmo Pro przypada na dzień, który nie występuje w każdym miesiącu, opłata zostanie pobrana ostatniego dnia tego miesiąca. W przypadku wyboru planu rocznego, Sprzedawca zostanie obciążony opłatą, która przypada na dzień aktywacji Licencji.

W przypadku wybrania jako metody płatności karty płatniczej, Licencja Selmo Pro jest odnawiana automatycznie po upływie okresu rozliczeniowego (wybranego planu), do momentu anulowania Selmo Pro przez Sprzedawcę. Opłata stała jest wówczas naliczana i pobierana z góry w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego.

Opłata dodatkowa może być pobierana przez nas w jeden z dwóch sposobów:

a. każdorazowo od dokonanej transakcji – w takim przypadku opłata zostanie pobrana automatycznie przez dostawcę usług płatniczych obsługującego daną transakcję,
b. na zakończenie miesięcznego okresu rozliczeniowego (liczonego od dnia aktywacji Licencji) lub w przypadku gdy wartość prowizji Selmo osiągnie kwotę 500 USD, 500 EUR lub 2500 PLN (kwota prowizji obliczana jest w walucie obowiązującej Sprzedawcę w relacjach z nami) – w takim przypadku opłata zostanie pobrana automatycznie ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego lub niezwłocznie po osiągnięciu ustalonego limitu.

Podstawowym sposobem jest pobranie opłaty dodatkowej od każdej transakcji. Jeśli automatyczne pobieranie opłat od każdej transakcji nie będzie możliwe, opłata dodatkowa zostanie pobrana:

- ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego lub

- wcześniej – niezwłocznie po osiągnięciu kwoty 500 USD, 500 EUR lub 2500 PLN (progu pobrania). W takim przypadku, jeżeli łączna kwota opłat przekroczy określony próg przed końcem okresu rozliczeniowego, pobranie może nastąpić częściej niż raz w miesiącu.

Zastrzegamy sobie prawo do wyboru, zmiany lub rozszerzenia sposobów pobierania opłaty dodatkowej, w tym do zmiany wartości progu pobrania lub wprowadzenia nowych metod płatności obok lub zamiast metod opisanych powyżej. Sprzedawca zostanie o planowanej zmianie poinformowany co najmniej 15 dni przed jej wprowadzeniem. W przypadku gdy Sprzedawca nie wyrazi zgody na proponowane zmiany, powinien niezwłocznie anulować Licencję. Brak anulowania Licencji w powyższym terminie oznacza akceptację zmienionych lub nowych metod płatności.

W przypadku nieudanej autoryzacji płatności w ramach Selmo Pro (opłaty stałej lub opłaty dodatkowej), podjęte zostaną 3 próby ponownej autoryzacji płatności. W przypadku braku skutecznej autoryzacji płatności, jesteśmy uprawnieni do natychmiastowego anulowania Selmo Pro, co będzie równoznaczne z utratą przez Sprzedawcę dostępu do Usług do momentu ponownej aktywacji Selmo Pro. Decyzja w tym zakresie zostanie przekazana Sprzedawcy na adres e-mail powiązany z Kontem Sprzedawcy bez zbędnej zwłoki. W przypadku opóźnionej płatności za opłatę stałą, okres rozliczeniowy Selmo Pro liczony jest od daty, w której powinna zostać uiszczona terminowa płatność.

W przypadku wyboru metody płatności innej niż karta płatnicza, Licencja ulega przedłużeniu na kolejny analogiczny okres rozliczeniowy (lub inny, jeżeli Sprzedawca wybierze inny plan) wyłącznie wtedy, gdy najpóźniej ostatniego dnia przed zakończeniem dotychczasowego okresu rozliczeniowego, Sprzedawca dokona płatności za kolejny okres rozliczeniowy i zostanie ona zaksięgowana na naszym rachunku bankowym.

W przypadku braku dokonania opłaty za Licencję Sprzedawca po upływie wybranego planu utraci dostęp do Selmo w zakresie Usług objętych Licencją, powiązanych z Usługami danych, do momentu ponownej aktywacji Licencji. Sprzedawca może korzystać nieodpłatnie z Konta wyłącznie w celu aktywacji płatnej Licencji i na zasadach określonych w Regulaminie.

5.6. Dokumenty sprzedaży

Na wniosek Sprzedawcy wystawiamy fakturę VAT. Faktura VAT jest udostępniana Sprzedawcy w pliku .pdf w ramach Konta Sprzedawcy, na co Sprzedawca wyraża zgodę.

6. OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

Sprzedawca zobowiązany jest do korzystania z Selmo zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach określonych przez prawo i dobre obyczaje, a także z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. Jeżeli wymaga tego obowiązujące prawo, Sprzedawca może być zobowiązany przekazać nam określone informacje dotyczące jego korzystania z Selmo.

Zakazane jest podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa, a także działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Selmo lub szkodzą Klientom, nam lub innym Użytkownikom.

6.1. Zasady korzystania z Selmo

Podczas korzystania z Selmo zabronione jest w szczególności:

a. podejmowanie działań, które mogłyby naruszyć przysługujące nam prawa lub zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Selmo,

b. agregowania i przetwarzania danych i innych informacji dostępnych w Selmo w celu ich dalszego wykorzystywania, z wyłączeniem eksportu i przetwarzania przez Sprzedawcę

własnych danych sprzedażowych oraz danych jego Klientów w celach związanych z prowadzoną działalnością,

c. wykorzystywanie wszelkich technik pozyskiwania danych, robotów, wirusów, robaków, błędów oprogramowania (bug) albo innego rodzaju narzędzi do gromadzenia i wydobywania danych z Selmo, podejmowania prób ingerencji, hackowania, niszczenia czy ograniczania funkcji lub bezpieczeństwa Selmo,

d. obchodzenia, wyłączania czy też podejmowania innego rodzaju ingerencji w jakiekolwiek technologie bezpieczeństwa chroniące wszelkie treści, zasoby systemowe, konta albo dowolną inną część Selmo albo też podejmowania prób albo udzielania pomocy innej osobie w zakresie tego rodzaju działań,

e. wykorzystywanie albo rozpowszechnianie narzędzi, mających na celu obejście zabezpieczeń (np. programów odgadywania haseł, narzędzi do łamania narzędzi albo narzędzi do sondowania sieci).

W przypadku stwierdzenia naruszenia jednego z powyższych obowiązków, z uwagi na fakt, że zagrażają one bezpieczeństwu Selmo oraz użytkownikom Selmo (w tym Sprzedawcom), będziemy uprawnieni do natychmiastowego usunięcia Konta. Decyzja w tym zakresie zostanie przekazana Sprzedawcy na adres e-mail powiązany z Kontem Sprzedawcy bez zbędnej zwłoki.

6.2. <u>Obowiązki Sprzedawcy związane z oferowaniem Produktów i zawieraniem z Klientami umowy sprzedaży</u>

Usługi Selmo umożliwiają Sprzedawcy prezentowanie oferty swoich Produktów, a także zawarcie umowy sprzedaży.

Przez umowę sprzedaży („**Umowa sprzedaży**") rozumiemy umowę zawartą pomiędzy Sprzedawcą a Klientem przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Selmo, której przedmiotem jest Produkt.

Przez ofertę („**Oferta**") rozumiemy propozycję zawarcia Umowy sprzedaży na warunkach określonych przez Sprzedawcę, w szczególności zawierającą cenę i opis oferowanego Produktu, prezentowaną przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Selmo.

Sprzedawca zobowiązany jest:

a. przestrzegać obowiązujących przepisów prawa krajowego oraz unijnego, w szczególności:

- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów, w tym spełnienia obowiązków informacyjnych ciążących na Sprzedawcy w związku z zawieraniem umów na odległość, zapewnienia Klientowi prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży oraz uprawnień przysługujących w przypadku niezgodności Produktów z Umową sprzedaży;
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w szczególności zasad odnoszących się do wzorców umownych;
- ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w szczególności w zakresie w jakim Klienci mają zostać obciążeni opłatą za korzystanie z instrumentów płatniczych (tzw. *opłaty typu surcharge*);
- ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, w zakresie w jakim zakazane jest wysyłanie informacji handlowej bez wcześniejszego uzyskania zgody;
- ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;

- przepisów odnoszących się do bezpieczeństwa Produktów, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG,

b. przestrzegać wewnętrznych zasad i polityk określonych przez Partnera,

c. oferować wyłącznie Produkty dopuszczone do sprzedaży zgodnie z przepisami prawa,

d. udostępnić Klientowi przed zawarciem Umowy sprzedaży regulamin określający zasady zawierania Umów sprzedaży, a także postępować zgodnie z regulaminem lub informacjami przekazanymi w Ofercie;

e. udostępnić Klientowi metody płatności online zintegrowane z Platformą, co wymaga zawarcia odrębnej umowy z uprawnionym operatorem płatności (np. Autopay, Stripe) oraz utrzymywania aktywnych płatności online. Selmo nie świadczy usług płatniczych i nie ponosi odpowiedzialności za czynności podejmowane przez operatorów płatności (w tym za odmowę weryfikacji Sprzedawcy).

W przypadku stwierdzenia naruszenia jednego z powyższych obowiązków, Sprzedawca zostanie wezwany do złożenia wyjaśnień i usunięcia naruszenia we wskazanym terminie, nie krótszym niż 7 dni. W przypadku braku usunięcia naruszenia, będziemy uprawnieni, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu, do:

a. anulowania aktywnej Licencji, przy czym w przypadku Selmo Basic lub Selmo Pro Sprzedawcy nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty,

b. zawieszenia Konta na określony czas, nie krótszy niż 1 miesiąc (co będzie równoznaczne z utratą dostępu do aktywnej Licencji powiązanej z Kontem przez określony czas, bez uprawnienia do zwrotu opłaty za okres zawieszenia Konta) lub

c. usunięcia Konta (co będzie równoznaczne z utratą dostępu do aktywnej Licencji powiązanej z Kontem, bez uprawnienia do zwrotu opłaty, oraz utratą dostępu do danych). W takim przypadku przekażemy na adres e-mail powiązany z Kontem Sprzedawcy uzasadnienie decyzji o usunięciu Konta co najmniej 30 dni przed dniem, w którym usunięcie Konta stanie się skuteczne.

W przypadku wielokrotnego naruszenia Regulaminu przez Sprzedawcę, będziemy mogli usunąć Konto bez 30-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa powyżej. Uzasadnienie podjętej przez nas decyzji zostanie przekazane Sprzedawcy na adres e-mail powiązany z Kontem Sprzedawcy bez zbędnej zwłoki.

7. TREŚCI SPRZEDAWCY

7.1. Treści Sprzedawcy

W ramach Selmo możliwe jest tworzenie lub przesyłanie różnego rodzaju treści, w tym opisów Produktów, informacji o Sprzedawcy, szablonów wiadomości, kodów produktowych, postów sprzedażowych, zdjęć lub krótkich filmów, które następnie mogą być przekazywane Klientom za pośrednictwem Selmo, platformy Facebook lub Instagram (dalej „**Treści Sprzedawcy**” lub „**Treści**”).

Sprzedawca może usunąć w każdej chwili Treści z Selmo za pośrednictwem dedykowanych funkcjonalności.

Na potrzeby niniejszego rozdziału przez Selmo rozumiemy także Selmo Apkę.

7.2. Obowiązki dotyczące Treści Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązuje się, że Treści nie będą stanowić treści nielegalnych, naruszających obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Treści Sprzedawcy nie będą:

a. naruszać dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej osób trzecich,

b. zawierać lub rozpowszechniać pornografii dziecięcej,

c. zawierać treści terrorystycznych,

d. zawierać treści o charakterze wulgarnym,

e. zawierać treści o charakterze dyskryminującym lub rasistowskim,

f. odnosić się do produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,

g. prowadzić do zawarcia Umowy sprzedaży z naruszeniem prawa ochrony konsumentów.

8. NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dokładamy wszelkich starań w celu uzyskania najbardziej poprawnego i bezawaryjnego działania Selmo, naszych Usług i Selmo Apki, jednak nie wykluczamy możliwości występowania błędów.

Z zastrzeżeniem winy umyślnej, nasza odpowiedzialność odszkodowawcza względem Sprzedawcy ograniczona jest do wysokości poniesionych opłat z tytułu Licencji w ostatnich 3 miesiącach poprzedzających szkodę, w każdym przypadku nie więcej niż 1500 zł. Ograniczenie naszej odpowiedzialności dotyczy zarówno odpowiedzialności umownej, jak i odpowiedzialności z tytułu ewentualnych zobowiązań pozaumownych, na przykład odpowiedzialności deliktowej, w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W celu uniknięcia wątpliwości, wyłącza się względem Sprzedawcy odpowiedzialność Dostawcy z tytułu utraconych korzyści, zysków, utraty przychodów lub szkód pośrednich.

Nie ponosimy odpowiedzialności za:

a. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy sprzedaży. Nie jesteśmy stroną Umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem – zapewniamy jedynie techniczne możliwości zawarcia transakcji pomiędzy powyższymi stronami,

b. poprawność wprowadzonych przez Sprzedawcę danych, w szczególności informacji o Produkcie lub Ofercie,

c. nieprawidłowe funkcjonowanie Selmo lub Selmo Apki, w przypadku gdy Sprzedawca nie korzysta z Selmo w prawidłowy sposób, w szczególności korzysta z Selmo w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem oraz zasadami określonymi w Umowie oraz Regulaminie,

d. pozbawienie lub ograniczenie dostępu użytkownika do Selmo lub Selmo Apki z przyczyn określonych w Regulaminie lub regulaminie Selmo Apki, w tym z powodu prac konserwacyjnych, serwisowych lub względów bezpieczeństwa,

e. oprogramowanie i narzędzia, które są używane przez Sprzedawcę w celu korzystania z Selmo, w szczególności utratę przez Sprzedawcę danych, spowodowaną awarią urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego lub infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Sprzedawca,

f. działania lub zaniechania osób działających w imieniu Sprzedawcy, w szczególności za Treści i dane umieszczane przez te osoby w Selmo lub przekazane Klientom z wykorzystaniem Selmo;

g. działania lub zaniechania podwykonawców w szerszym zakresie niż za działania własne,

h. Usługi zewnętrzne, w tym za świadczenie ich w sposób niezgodny z warunkami określonymi przez Partnera (np. w ramach regulaminu) lub przepisami prawa,

i. działania lub zaniechania, decyzje lub inne czynności Partnera podjęte wobec Sprzedawcy lub Treści Sprzedawcy w zakresie, w jakim korzysta on z Usług zewnętrznych,

j. brak możliwości dokonania integracji z przyczyn od nas niezależnych,

k. działania innych niż Partnerzy osób trzecich, za które nie odpowiadamy,

l. zdarzenia zawinione przez Sprzedawcę,

m. niedostępność Selmo lub Selmo Apki z powodu skutków działania siły wyższej. Siła wyższa oznacza zdarzenia zewnętrzne o nadzwyczajnym charakterze, spowodowane niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami, które wystąpiły po zawarciu Umowy i pozostawały całkowicie poza kontrolą stron, w tym: naturalne katastrofy, pożary, powodzie, wybuchy, działania wojenne, strajki, decyzje władz ustawodawczych i administracyjnych, lub inne, które w części lub w całości obiektywnie uniemożliwiają wykonanie ciążących na nas zobowiązań.

9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ W ZAKRESIE TREŚCI

9.1. Treści Selmo

W ramach Selmo uzyskujesz dostęp do naszych treści, w tym filmów instruktażowych, materiałów informacyjnych, elementów graficznych, znaków towarowych (dalej „**Treści Selmo**"). Treści Selmo mogą stanowić przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Selmo Treści Selmo wymaga każdorazowo naszej zgody i nie może naruszać powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Treści Selmo nie mogą być wykorzystywane do celów eksploracji tekstów i danych (TDM) bez uprzedniej pisemnej zgody. Wszelkie działania polegające na automatycznym przetwarzaniu danych w celu analizowania tekstu i danych, w tym między innymi pozyskiwanie danych, analizowanie treści lub inne formy przetwarzania, są zakazane bez wyraźnego zezwolenia.

9.2. Treści Sprzedawcy. Licencje Sprzedawcy

Tworząc lub przesyłając Treści Sprzedawcy, Sprzedawca wyraża zgodę na wykorzystywanie Treści i przyznaje nam niewyłączną, nieodpłatną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie licencję na:

a. używanie, kopiowanie, utrwalanie, zwielokrotnianie Treści na dowolnym nośniku (w tym nośnikach danych cyfrowych), przy zastosowaniu dowolnej technologii (w tym techniki cyfrowej),

b. rozpowszechnianie Treści, w szczególności wyświetlanie, nadawanie (w tym internetowe) oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

w celach związanych ze świadczeniem, obsługą, ulepszaniem i promocją Selmo, Selmo Apki lub naszych Usług.

Sprzedawca przyznaje nam także na powyższych zasadach prawo do modyfikowania Treści a także rozporządzania i korzystania z opracowań Treści w dowolnej formie, w zakresie w jakim jest to uzasadnione świadczeniem, obsługą, ulepszaniem i promocją Selmo, Selmo Apki lub naszych Usług.

Przyznana licencja będzie obowiązywała do momentu usunięcia Treści lub usunięcia Konta w sposób opisany w Regulaminie. Po ich usunięciu licencje wygasną, z wyjątkiem sytuacji, w których będziemy zobowiązani do przechowywania lub przetwarzania Treści ze względów na obowiązujące przepisy prawa.

9.3. Oświadczenia i zgody Sprzedawcy

Akceptując niniejszy Regulamin i wyrażając zgodę na wykorzystywanie Treści, Sprzedawca oświadcza i gwarantuje, że:

a. przysługują mu prawa własności intelektualnej do Treści Sprzedawcy,

b. w stosunku do Treści nie będą wykonywane autorskie prawa osobiste,

c. posiada niezbędne zgody na nieodpłatne wykorzystywanie wizerunku (w przypadku gdy Treści przedstawiają osoby trzecie),

d. Treści związane są z Produktami oferowanymi w ramach prowadzonej działalności,

e. Treści nie naruszają jakichkolwiek praw ani dóbr osób trzecich, przepisów obowiązującego prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów.

Zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie zgody na wykorzystywanie Treści jest także równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne wykorzystywanie wizerunku osób przedstawionych w ramach Treści.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczących Selmo lub Usług, Sprzedawca może skontaktować się z nami w następujący sposób:

a. przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@selmo.io,

b. telefonicznie pod numerem: 12 345 77 55,

c. kontaktując się z dedykowanym opiekunem Selmo.

W reklamacji Sprzedawca powinien określić jej przedmiot, w szczególności opisać czego dotyczy reklamacja, wskazać okoliczności uzasadniające reklamację, a także podać dane umożliwiające kontakt z Sprzedawcą (np. login, adres kontaktowy, numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail) oraz dane służące identyfikacji Sprzedawcy (identyfikator, adres e-mail i/lub numer telefonu Sprzedawcy).

Możemy zażądać od Sprzedawcy dodatkowych informacji niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

Reklamacje będą rozpatrywane przez nas niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

11. ZMIANA REGULAMINU

Zastrzegamy sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w następujących przypadkach:

a. gdy zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa,

b. wydania orzeczenia sądowego, decyzji administracyjnej lub jakiegokolwiek innego środka przez właściwy podmiot nakładający na nas obowiązki mające wpływ na Selmo, Usługi lub Umowę,

c. zmian w zakresie funkcjonowania Selmo, w szczególności zmian technicznych lub funkcjonalnych,

d. dostosowania Selmo do nowego środowiska technicznego lub do wzrostu liczby użytkowników (w tym Sprzedawców) lub z innych istotnych względów eksploatacyjnych, w tym celu ulepszenia wydajności lub stabilności oprogramowania,

e. konieczności zwiększenia poziomu bezpieczeństwa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych i prywatności, bezpieczeństwa użytkowników oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego,

f. konieczności zapobiegania nadużyciom,

g. konieczności dokonania przez nas zmian redakcyjnych lub rejestrowych.

Sprzedawca zostanie poinformowany o zmianach najpóźniej 15 dni przed wejściem w życie planowanych zmian, poprzez powiadomienie przesłane za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu wyświetlanego po zalogowaniu do Konta. W przypadku ogłoszenia zmian za pośrednictwem Selmo, Sprzedawca akceptuje proponowane zmiany poprzez kliknięcie dedykowanego przycisku, dostępnego w ramach komunikatu (okienka), wyświetlającego się po zalogowaniu. W przypadku braku zaakceptowania zmian, Sprzedawca nie będzie mógł dalej korzystać z Selmo i Usług, a Umowa zostanie rozwiązana wraz z wejściem w życie planowanych zmian.

Sprzedawcy przysługuje prawo niezaakceptowania proponowanej zmiany, co będzie równoznaczne z anulowaniem Licencji na zasadach określonych w Regulaminie. Sprzedawca ma prawo zgłosić zastrzeżenie (wypowiedzieć Umowę) w terminie 15 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu przesyłając oświadczenie na adres: kontakt@selmo.io.

W przypadku w którym proponowana zmiana dotyczyć będzie sposobu świadczenia Konta Sprzedawcy, zgłoszenie zastrzeżenia lub brak zaakceptowania zmian będzie równoznaczne z usunięciem Konta na zasadach określonych w Regulaminie.

W przypadku niezgłoszenia zastrzeżenia, Sprzedawca staje się związany postanowieniami zmienionego Regulaminu.

Możemy wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

a. podlegamy obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązani jesteśmy do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia nam dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,

b. musimy w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Selmo, Usług, użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

12. POSTANOWIENIA DODATKOWE

12.1. Informacje o danych

Informacje o przetwarzaniu przez nas danych oraz korzystania z plików cookies zawarte są w *Polityce ochrony prywatności i plików cookies w Selmo* dostępnej tutaj.

Sprzedawca powierza nam jako podmiotowi przetwarzającemu dane, dane osobowe Klientów, którzy złożyli zamówienie lub zawarli Umowę sprzedaży (imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu), zgodnie z *Regulaminem powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Selmo*, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

12.2. Powiadomienia

Jeżeli w Umowie nie określono inaczej, wszelkie powiadomienia dotyczące Selmo lub Umowy będą wysyłane na ostatni wskazany przez Sprzedawcę adres e-mail lub za pośrednictwem komunikatów dostępnych w ramach Konta Sprzedawcy.

12.3. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

W kwestiach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub mogące powstać w związku z Regulaminem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla Dostawcy.

12.4. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli jakiekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne albo z dowolnych przyczyn niewykonalne, postanowienie to nie będzie wpływać na ważność ani wykonalność pozostałych postanowień.

12.5. Cesja

Sprzedawca udziela nam uprzedniej zgody na przeniesienie wszelkich praw lub obowiązków wynikających z zawartej Umowy na podmiot trzeci, pod warunkiem, że będzie to związane ze zmianami podmiotowymi w stosunku do Selmo i nie wpłynie na prawa Sprzedawcy wynikające z Umowy.

Sprzedawca nie jest uprawniony do przeniesienia przysługujących mu praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.